

TRAVEL AGENCY

DESTINATARIE



ÍNDICE

1.	Glossário.....	03
2.	Introdução.....	04
3.	Conta do Usuário.....	05
4.	Restrições de Uso.....	06
5.	Condições de Serviços e Pagamento	06
6.	Condições Gerais de Cancelamento.....	07
7.	Vigência.....	09
8.	Considerações Finais.....	10

DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos e Condições de Uso e Serviços (“Termos e Condições”), juntamente com a nossa Política de Privacidade, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso, o uso dos serviços e da plataforma disponibilizada pela Destinatariе.

Por favor, leia com atenção os Termos e Condições abaixo. Ao preencher os dados de roteiro no site da Destinatariе, após ter prévio acesso aos Termos e Condições e à Política de Privacidade, o Usuário confirma que leu, entendeu e aceitou todos os termos e condições aqui presentes, bem como a Política de Privacidade.

Ao não concordar, total ou parcialmente, com os presentes Termos e Condições, bem como com quaisquer aditamentos, alterações ou atualizações, o Usuário não conseguirá enviar suas informações e dados a companhia, ter acesso à Plataforma ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pela Destinatariе (“Serviços”).

A Destinatariе poderá modificar estes Termos e Condições a qualquer tempo, mediante notificação prévia dos Usuários, a ser enviada ao e-mail do Usuário cadastrado na Plataforma ou mediante a disponibilização de aviso na própria Plataforma. O uso da Plataforma ou dos Serviços após a entrada em vigor das modificações dos Termos e Condições constituirá aceitação e concordância do Usuário quanto aos novos termos contratuais. Caso o Usuário não concorde com as alterações ou modificações, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta, conforme previsto destes Termos e Condições. A versão atualizada dos Termos e Condições, bem como a indicação da data de sua última modificação e da data em que entrou em vigor. Ao aceitar os termos e condições de uso da Destinatariе, o usuário concorda e aceita as atualizações conseguintes.

1 GLOSSÁRIO

Entende-se por:

a) Destinatária: A DESTINATÁRIE AGÊNCIA DE VIAGEM EIRELI, pessoa jurídica inscrita no CNPJ de número 35.444.232/0001-13, é uma agência de viagens de luxo situada no endereço Rua Deputado Heitor Alencar Furtado, 3350, na cidade de Curitiba - Paraná - Sala 10 é também proprietária do site destinatarie.com.br e destinatarie.com, sendo estas plataformas eletrônicas desenvolvidas com a finalidade de intermediar o atendimento ao cliente interessado na compra de pacotes de viagens de luxo.

b) Usuário: corresponde ao líder do grupo ou pagante, sendo este responsável por si e pelas demais pessoas para quem as reservas são feitas. Representa os viajantes que usufruirão dos serviços. Este também é responsável pela veracidade das informações prestadas à agência e no ato de preenchimento dos documentos e formulários.

c) ALTERAÇÃO CONTRATUAL: é a alteração, por iniciativa exclusiva do CONTRATANTE e com antecedência mínima de pelo menos 01 (um) dia da data da viagem, das condições contratuais inicialmente formalizadas, tais como: destinos, passageiros, data e horário de embarque, desembarque, traslados, hospedagens, bilhetes aéreos, transportes rodoviários, locação de veículos, entre outras modificações no programa de viagem reservado e adquirido.

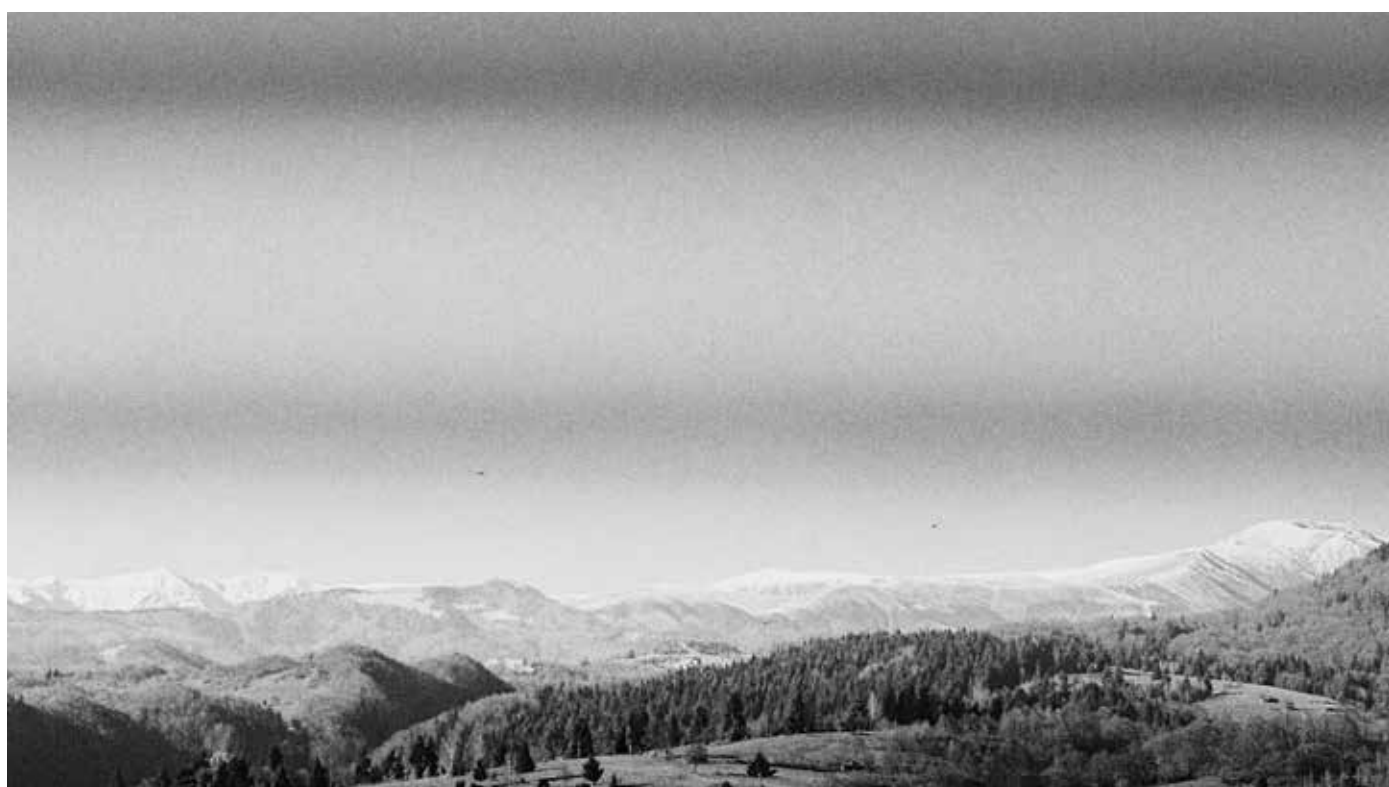
d) RESCISÃO: é a decisão unilateral do CONTRATANTE em rescindir o seu contrato com antecedência mínima de 01 (um) dia da data da viagem.

e) NÃO COMPARECIMENTO: importa no não comparecimento do CONTRATANTE e/ou passageiros, na hora e local marcados para o início de prestação dos serviços contratados.

2 INTRODUÇÃO

A Destinatarié é uma agência de viagens especializada em roteiros de viagens de luxo. Além da elaboração de roteiros personalizados, a Destinatarié oferece consultoria especializada e trabalha junto às melhores operadoras do mercado. Seu principal objetivo é oferecer um serviço com excelência, os melhores planejamentos e um atendimento eficiente. A Destinatarié oferece opções de pagamento exclusivos, permitindo que os usuários paguem com Real, Dólar, Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH) e Easticoín (EST).

Unimos as facilidades da inovação tecnológica com o know-how de viagens de luxo para proporcionar maior conforto e segurança aos clientes!



3 CONTA DO USUÁRIO

A fim de montar seu roteiro de viagem, o Usuário deverá preencher corretamente todas as lacunas solicitadas no site (destnatarie.com.br). Para solicitar o roteiro personalizado é necessário informar seu nome, e-mail, a data de ida e volta da viagem, seu telefone, o local de saída, o destino desejado, o meio de pagamento escolhido (moeda selecionada), qual meio de transporte irá utilizar, o pacote selecionado e a quantidade de adultos e crianças que irão viajar.

Ao enviar os dados solicitados, concordando com termos, condições e políticas de privacidade da Destinatariе, o Usuário deve aguardar o contato de nossos consultores. Este contato será estabelecido via e-mail, o mesmo endereço que o usuário utilizou no preenchimento de dados do site. A consultoria será feita online mediante conversas entre usuário e consultor.

A inserção dos dados solicitados vincula o Usuário a toda e qualquer atividade realizada na Plataforma da Destinatariе com o seu banco de dados.

Em caso de suspeita de acesso indevido por terceiros à sua conta de e-mail, de uso indevido de log-in, senha, ou de qualquer atividade não reconhecida, o Usuário deverá, imediatamente informara a Destinatariе, via e-mail.

4 RESTRIÇÕES DE USO

É vedado aos Usuários modificar ou tentar modificar qualquer funcionalidade da Plataforma ou produzir quaisquer derivações da Plataforma da Destinatariê.

5 CONDIÇÕES DE SERVIÇOS E PAGAMENTOS

5.1. A solicitação de reserva, bem como a posterior confirmação de compra dos serviços solicitados, deverá ser feita por escrito, via e-mail, através do preenchimento de dados pelo site (destinatariê.com.br).

5.2. Toda solicitação de reserva deverá estar acompanhada do respectivo comprovante de pagamento do sinal, determinado em propaganda promocional veiculada ou autorizada pela operadora ou por cotação enviada anteriormente via e-mail.

5.3. Reservas solicitadas dentro do prazo de 07 (sete) dias úteis, antes da data do embarque ou início da prestação dos serviços, serão passíveis da cobrança do valor integral do serviço, conforme condições específicas para cada produto ou serviço, além de pagamento de uma taxa de comunicação.

5.4. A complementação do pagamento deverá ser feita no prazo máximo de até 24 (vinte e quatro) horas, após a confirmação dos serviços solicitados, sob pena de cancelamento da reserva e aplicação das penalidades de cancelamento (condições gerais de cancelamento).

5.5. Fica o Usuário ciente de que os serviços contratados são meramente de intermediação de serviços de turismo executados por terceiros fornecedores (transportadoras aéreas, marítimas e rodoviárias, receptivos, hotéis, restaurantes, locadora de veículos, etc.) razão pela qual tais fornecedores poderão exigir do Usuário a aplicação de eventuais penalidades adicionais às elencadas neste documento.

6 CONDIÇÕES GERAIS DE CANCELAMENTO

5.1. Considera-se como cancelamento a desistência por interesse do Usuário da viagem e/ou serviços adquiridos, ou o não comparecimento, bem como o não embarque, ou impedimento de entrar no país em razão de retenção do Usuário e/ou passageiro(s) para fiscalização.

5.2. A solicitação de cancelamento de viagem ou de serviços contratados pelo Usuário deverá ser feita por escrito, via e-mail, com antecedência mínima de 10 (dez dias) da data da viagem.

5.2.1 Serão aplicadas penalidades, no caso da solicitação de cancelamento, em razão das despesas operacionais tidas em função da prestação do serviço, independentemente da sua fruição, nos seguintes termos:

5.2.1.1. Para hipóteses em que o cancelamento ocorrer com 7 (sete) a 10 (dez) dias de antecedência da data de início da viagem, será aplicada multa será de 10% (dez por cento) sobre o valor total da viagem e/ou serviços contratados;

5.2.1.2. Em situações em que o cancelamento se der com 1 (um) a 7 (sete) dias de antecedência da data do início da viagem, a multa aplicável será de 20% (vinte por cento) sobre o valor total da viagem e/ou serviços contratados;

5.3. Em caso de desistência da viagem após seu início (no seu transcurso), ou na hipótese de não utilização de quaisquer dos serviços adquiridos pelo CONTRATANTE e/ou passageiro(s), não será concedido qualquer tipo de reembolso ou indenização.

5.4. As condições de cancelamento determinadas nas condições específicas de cada produto (enviadas via e-mail ao CONTRATANTE) poderão ser diferentes das descritas neste tópico. Neste caso, prevalecerão as condições de cancelamento previstas nas condições específicas previamente informadas ao CONTRATANTE por e-mail, ou diretamente pelo Portal.

5.5. Os valores reembolsáveis serão creditados à AGÊNCIA, descontando-se as comissões já pagas a ela, a quem o CONTRATANTE deverá recorrer para recebimento do valor de reembolso.

6 CONDIÇÕES GERAIS DE CANCELAMENTO

5.5.1. O reembolso será feito tendo em vista as especificidades do caso, incluindo a forma de pagamento adotada pelo CONTRATANTE.

5.6. Será considerado não comparecimento a ausência do CONTRATANTE e/ou passageiro(s), na hora e local marcados para o início dos serviços. Ocorrendo o não comparecimento, estará sujeito o CONTRATANTE:

5.6.1. Quando e se autorizado pelos respectivos fornecedores, a remarcação dos serviços turísticos, com aplicação da penalidade de 20% (vinte por cento) sobre o valor total da contratação, além de eventual outros custos de remarcação do próprio fornecedor;

5.6.2. Quando autorizado pelos respectivos fornecedores, a restituição dos valores pagos (reembolso), com aplicação de multa de 30% (trinta por cento) sobre o valor total da contratação, além de eventuais outros custos de restituição do próprio fornecedor;

5.6.3. Não se incluem no valor da multa as perdas e danos ocorridos em razão do não comparecimento, que também serão objeto de cobrança.

5.7. Como regra, não será reembolsável a tarifa ofertada em caráter promocional sob nenhuma hipótese. Define-se por tarifa promocional aquela ofertada em valor diferenciado e que não possa ser alterada em nenhuma circunstância no tocante a qualquer um de seus dados (itinerários, tipos de acomodação, regime de alimentação, datas, redução/extensão de estadia, passageiros, bem como na hipótese de cancelamento ou não comparecimento).

VIGÊNCIA

A vigência dos presentes Termos e Condições será por tempo indeterminado. A Destinatária reserva-se ao direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento, sem a obrigatoriedade de previamente informar aos usuários. Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, representação, consórcio ou responsabilidade solidária entre a Destinatária e o usuário. A relação aqui estipulada entre a Destinatária e o Usuário é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo.



8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Qualquer omissão ou tolerância da Destinatária em relação às disposições destes Termos e Condições não importará em renúncia, novação ou modificação das obrigações do Usuário. A nulidade total ou parcial de qualquer item destes Termos e Condições não afetará o cumprimento da obrigação contida nos demais itens aqui presentes.

Em vigor a partir de 04 de Fevereiro de 2020.

© 2020. Todos os direitos reservados. Desenvolvido por Intergalaxy



TRAVEL AGENCY

DESTINATARIE

destinatarie.com.br